Cahier des Charges pour le Logiciel CMIS-UHC

I. Contexte et Objectif

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Couverture Santé Universelle (CSU), plusieurs outils tels que le **CMIS-UHC**² ont été développés pour assurer un suivi efficace des Fosos (Formations Sanitaires). Ce cahier des charges présente les spécifications fonctionnelles et non fonctionnelles nécessaires pour le développement et l'implémentation de ce logiciel.

II. Description du Logiciel CMIS-UHC

Le **CMIS-UHC**² est un framework de Suivi Évaluation intégré qui répond aux besoins techniques spécifiés par la coordination nationale de la CSU phase 1; A ce titre, il permettra à la CTN-CSU de disposer à bonne date, de toutes les données de qualité sur la mise en oeuvre de la CSU Phase 1. de manière spécifique, le **CMIS-UHC**² permet à la CTN-CSU de

III. Spécifications Fonctionnelles

- Disposer interface principale d'entrée principales de toutes les applications de la CSU;
- Avoir un accès rapide à toute l'actualité sur la mise en œuvre de la CSU aussi bien par le niveau central que par les UTR CSU;
- Assurer l'archivage numérique des pièces justificatives et autres documents importants du processus d'achat stratégique;
- Garantir une meilleure organisation du travail et la qualité des données à travers l'intégration du modèle RACI ;
- Suivre le processus de mobilisation des ressources , la production financière des structures de mise en œuvre de la CSU et le remboursement des prestations avec la possibilité de faire des feedbacks personnalisés aux bénéficiaires.
- Mieux suivre la disponibilité des intrants traceurs de la CSU
- Mieux suivre l'effectivité des prestations CSU

- Apporter une réponse plus efficace aux requêtes des utilisateurs
- Mieux suivre la mise en oeuvre des recommandations liées à la mise en oeuvre de la CSU
- Mieux suivre la mise en place du plan d'action de la CTN-CSU
- D'avoir un visuel permanent sur la performance des différents acteurs impliqués dans la mise en oeuvre de la CSU (MINFI, DRFP,DEP, DPS, DPML,CTN-CSU,CI,CIS PTFS, UTRs,...
- Le modèle RACI est une norme Internationale d'organisation du travail qui vise à assurer une meilleure efficacité; C'est un outil d'affectation des rôles et responsabilités aux différentes parties prenantes d'un projet

IV. Spécifications Non Fonctionnelles

1. Performance

- Temps de réponse du système : moins de 2 secondes pour la majorité des requêtes.
- Capacité à gérer jusqu'à 500 utilisateurs simultanément sans dégradation de la performance.

2. Sécurité

- Chiffrement des données sensibles (ex. informations personnelles des utilisateurs).
- Journalisation des accès et des actions réalisées par les utilisateurs.

3. Évolutivité

- Structure modulaire pour permettre l'ajout de nouvelles fonctionnalités sans impact majeur sur le système.
- Préparation pour l'extension à un plus grand nombre d'utilisateurs et de données.

4. Accessibilité

- Interface utilisateur accessible à partir de différents navigateurs web et appareils (mobile et desktop).

5. Maintenance et Support

- Documentation complète pour les utilisateurs finaux et les administrateurs.
- Service de support technique disponible 24/7 avec des temps de réponse prédéfinis.